

Portál ista24

Uživatelský manuál verze 01



I. Vítejte na stránkách ista24	
A. Přihlašování	3
B. Zapomenuté heslo	4
II. Domovská stránka	5
A. Horní menu	5
a. Dokumenty	5
b. Kontakt	5
c. Zvonek	5
d. Ikona profilu	5
a) Nastavení profilu	6
b) Seznam správců	9
c) Zásady ochrany osobních údajů	9
d) FAQ	9
B. Seznam modulů	10
III. Moduly	10
A. Přehled spotřeby	10
A. Přehled spotřeby a. Spotřeba	10 10
 A. Přehled spotřeby a. Spotřeba b. Spotřeba v objektu 	10 10 11
 A. Přehled spotřeby a. Spotřeba b. Spotřeba v objektu c. Spotřeba uživatele 	10 10 11 14
 A. Přehled spotřeby	10 10 11 14 14
 A. Přehled spotřeby	10 10 11 14
 A. Přehled spotřeby	10 10 11 14 14 15 15
 A. Přehled spotřeby	10 10 11 14 14 15 15 15
 A. Přehled spotřeby	10 10 11 14 14 15 15 15 16 19
 A. Přehled spotřeby	10 10 11 14 14 15 15 15 16 19 20
 A. Přehled spotřeby	10 10 11 14 14 15 15 15 16 19 20 21
 A. Přehled spotřeby	10 10 11 14 14 15 15 15 16 19 20 21
 A. Přehled spotřeby. a. Spotřeba	10 10 11 14 14 15 15 15 16 19 20 21 21 23
 A. Přehled spotřeby. a. Spotřeba	10 10 11 14 14 15 15 15 16 19 20 21 21 23 24



I. Vítejte na stránkách ista24

A. Přihlášení

Chcete-li se přihlásit k portálu, přejděte na stránku www.ista24.cz a klikněte na "Přihlásit".

Přihlásit se do ista24	
Přihlásit se pomocí přihlašovacích údajů	
Zásody ochrony osobních údajů Nastavení soukromí	
Kontokt	
Casto kladené otázky (FAQ)	

Zadejte své uživatelské jméno a heslo a stiskněte tlačítko "Přihlásit se".

Přihlašovací jméno				
Heslo		10.00	RE	
Zc	ی apomenuté heslo?		AV A	10
Přihlósit se		1	A	IK
			10	
				M
ista				

- Pokud jste již používali předchozí verzi portálu ista24, vaše heslo zůstane nezměněno.

- Jste-li novým uživatelem portálu, bude třeba po prvním přihlášení změnit heslo, které jste obdrželi v uvítacím e-mailu.



B. Zapomenuté heslo

Pokud jste zapomněli své heslo, můžete použít možnost "Zapomenuté heslo?".

Přihlásit k vašemu účtu ista24	Čeština 🗸
Přihlašovací jméno	
Heslo	
	۲
	Zapomenuté heslo?
Přihlásit se	

Po zadání uživatelského jména a kliknutí na tlačítko "Obnovit heslo" vám bude na e-mailovou adresu, která je přiřazena vašemu portálovému účtu, zasláno nové heslo.

Zapomenuté hes	lo
Zadejte své uživatelské jmén	o pro obnovení hesla.
Zadejte uživatelské jméno)
	Obnovit heslo

Zapomenuté heslo

Odkaz pro obnovení hesla byl odeslán na vaši e-mailovou adresu. Zkontrolujte svou schránku a postupujte podle pokynů.

Důležité! Odkaz na resetování hesla je platný 30 minut od jeho vygenerování – po vypršení platnosti je nutné vygenerovat nový.



II. Domovská stránka

Po úspěšném přihlášení se zobrazí domovská stránka.



A. Horní menu

a. Dokumenty

Zde naleznete manuál k portálu.

b. Kontakt

Zde naleznete formulář, pomocí kterého nás můžete kontaktovat.

c. Zvonek

Toto tlačítko rozbalí postranní panel "Aktivita", kde si můžete stáhnout předdefinované zprávy.

d. Ikona profilu

Kliknutím na tuto ikonu se rozbalí nabídka s možnostmi:





a) Nastavení profilu

o Profil

v profilu účtu si můžete:

* aktualizovat jazyk

* měnit upozornění - zde můžete rozhodnout, zda mají být povolena nebo zakázána upozornění z portálu do vaší e-mailové schránky nebo na zadané telefonní číslo.

ista Switch to Smart	
🟫 Domů > Nastavení >	Profil
Nastavení	Profil
Profil	Účet Aktualizujte jazyk na portálu ista24
Zabezpečení	Uživatelské jméno
Předvolby	
	Aktuální e-mail
	Jazyk
	🕨 Český 🗸
	Upozornění Tato volba vám umožňuje nastavit, kdy mají být vytvářena upozornění Varování Aktivováno



o Zabezpečení

Zde můžete aktualizovat své heslo. Zadejte nové heslo a potvrďte stisknutím "Potvrdit".

interna de la companya de la company	Zabezpečení	
Nastavení	Zabezpečení	
Profil	Aktualizace hesla Heslo musí být odlišné od posledních 5 použitých	hese
Zabezpečení	Nové heslo	
Předvolhv	Nové heslo	3
	 velké písmeno malé písmeno číslo symbol mezi 12 a 24 znaky pět stejných znaků v řadě není povoleno Potvrdit nové heslo	
	Potvrďte nové heslo	2
	Potvrdit	

Požadavky na nové heslo:

- Požadavky na heslo: 12-24 znaků
- malá a velká písmena
- číslice
- speciální znaky: !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~
- heslo nesmí obsahovat posloupnost znaků (např. "1111111", "AAAAAAAA")

o MFA (dvoufaktorové ověření přihlášení)

Chcete-li povolit vícefaktorové ověřování, vyberte v nastavení profilu

možnost "Nastavit MFA – vícefaktorové ověření".

Vícefaktorové ověření
Po aktivaci MFA bude kromě běžného uživatelského jména a hesla vyžadován kód pro přístup k vašemu účtu
Kód bude odeslán na vaši e-mailovou adresu

Nastavit MFA - vícefaktorové ověření



Při aktivaci postupujte dle pokynů viz. obrázek

	C-THINK IN
autentikátoru OT	P Cestina •
1. Nainstalujte do mobilu jednu z	následujících aplikací
FreeOTP	
Google Authenticator	
Microsoft Authenticator	
2. Otevřete aplikaci a naskenujte	čárový kód
Nelze skenovat?	
	tnutý aplikací a
 Zadejte jednorázový kód poskyl 	
 Zadejte jednorázový kód poskyt klepnutím na tlačítko Odeslat o 	dokončete nastavení
 Zadejte jednorázový kód poskyl klepnutím na tlačitko Odeslat o Zadejte název zařízení pro jedn 	dokončete nastavení odušší správu
 Zadejte jednorázový kód poskyt klepnutím na tlačitko Odeslat o Zadejte název zařízení pro jedn jednorázových kódů (OTP) zaříz 	dokončete nastavení odušší správu rení.

o Předvolby

zde si můžete přizpůsobit barevné rozlišení grafů a formát dat dle Vašich preferencí.





b) Seznam správců

Zde můžete vytvářet a spravovat seznam uživatelů 2. úrovně. Chcete-li přidat nového uživatele,

stiskněte tlačítko "+ Vytvořit nového". právci úrovně 2 Správci úrovně 2 Utvatelské jinéno E-mail Pristupné objekty Q. Hedat Q. Hedat E-mail Pristupné objekty Zabazuje s Laž 121 vojseků

Vyplňte požadované údaje - uživatelské jméno, e-mailovou adresu a přiřaďte objekt.

Potvrďte volbu "vytvořit nový".

Damá > Správci drovně 2 > Vytvořit správce drovně 2 Vytvořit správce úrovně 2			
Zadejte údaje správce			
Uživotelské jméno * Zadejte uživotelské jméno			
E-mail * Zadejte e-mail			
Potvrdit e-mail Potvrdit e-mail			
Na tuto e-mailovou adresu bude odesián e-mail pro resetování hesla. Vyberte objekty pro správce			
Vybrané objekty: 0			
C. objektu Adresa Q. Hledat Q. Hledat	•	PSC Q. Hledat	Město Q. Hledat

Chcete-li odstranit přidaného uživatele 2. úrovně, klikněte v seznamu uživatelů na ikonu koše. Chceteli upravit seznam objektů uživatele, klikněte na ikonu "pero".

Správci úrovně 2			+ Vytvořít nový
Uživatelské jméno Q. Hledat	E-mail Q, Hledat	Přístupné objekty Q. Hledat	Akce
			× +
Zobrazuje se 1 až 1 z 1 výsledků			Předchozí 1 Dolší

c) Zásady ochrany osobních údajů

Zde najdete dokument o zásadách ochrany osobních údajů portálu ista24.

d) FAQ

< ۵

Zde najdete seznam nejčastějších otázek a odpovědí týkajících se portálu.



B. Seznam modulů

Tato část obsahuje moduly, které umožňují efektivní a účinnou správu majetku. Níže naleznete popis jednotlivých modulů

III. Moduly

A. Přehled spotřeby



a. Spotřeba

Mapa zobrazuje všechny vaše objekty (zelené špendlíky) a aktuální výstrahy související s detekcí úniku, pokud existují (žluté a červené špendlíky - viz legenda mapy). Mapu si můžete přiblížit, kliknutím na šedý čtverec v jejím horním rohu (A). Mapu můžete také vypnout kliknutím na šedý čtvereček v horním rohu v seznamu objektů (C).

Objekt můžete vyhledat podle jeho čísla, adresy, poštovního směrovacího čísla nebo města, pomocí vyhledávacích lišt.

Po výběru objektu (B) se přesunete na panel analýzy spotřeby objektu.

🔶 Domů 🗲 Spotřeba				
Spotřeba A —	-			C
	Č. objektu 🔍	Adresa – Q. Hiedat	PSČ –	Mésto Q Hiedot
Hiny Vitavou Osblena voda Kostelec nadi Labem	E 05	Anonumni 85	466.01	Inhigher and Nicou
Singles and Single	a 96	Anonymni 61	466 01	Jablonec nad Nisou
Socher Kanno-	97	Anonymni 86	466 01	Jablonec nad Nisou
Unbert Hospite Praha DO	98	Anonymni 87	466 01	Jablonec nad Nisou
Eigne Prolo	9 9	Anonymni 1	# 468 51	Smržovka
in the second second	100	Anonymni 43	# 466 01	Joblonec n. N.
Bernar Willia David Change Comose	983	Anonymni 71	# 155 00	Praha 5
Zare app approxime	984	Janského 2195	155 00	Praha 5 Stodůlky
Miskelood Bidot	985	Vackova 1541	# 155 00	Praha 5 Stodůlky
Upozomění	986	Vlachova 1514/2	# 155 00	Praha 13 Stodůlky
Neknické Novy knis Novy knis Nevelove Nevelove	Zobrazuje se 1 až 10 z 11970 výsledků			ledchozí 1 2 1197 Další 10 na stránku v Přejít na stránku v



b. Spotřeba objektu

Tato funkce poskytuje přehled o spotřebě objektu ve formě vertikálního grafu jako celku nebo jednotlivých uživatelů. Ve výchozím nastavení je první vybraný produkt (studená voda, teplá voda, teplo) první položkou v rozbalitelném seznamu. Seznam uživatelů se zobrazuje ve spodní části stránky.

🕈 Domů > Spot	řeba 🔰 98, Anonymní 87, 466 01 Ja	ablonec nad Nisou			
Spotřeba ob	ojektu				
Filtry					
Produkt	Časový rámec	Období			
Studená voda	✓ Vyúčtování	✓ 01/01/2025 - 31/12/2025	✓ Generovat		
Tabaasii alaasaa	Market and and				
20brazit sloupec	byvalých uzivatelu				
					() Akumulované Interpolované
1 600			Studená voda		
1 400	-			_	
1 200		-	-		
1 000					
200					
000					
600					
400					
200					
0	01/01/2021 - 31/12/2021	01/01/2022 - 31/12/2022	01/01/2023 - 31/12/2023	01/01/2024 - 31/12/2024	01/01/2025 - 31/12/2025

Filtry umožňují zobrazit grafy jednotlivých médií ve zvoleném časovém intervalu období a porovnat výsledky z různých období (volitelné):

Filtry						
Produkt		Časový rámec		Období		
Studená voda	~	Vyúčtování	~	01/01/2025 - 31/12/2025	~	Generovat

Pod filtry se nachází přepínač "zobrazit sloupec bývalých uživatelů". - jeho použitím se zobrazí ve sloupci "aktivní uživatel bytu" k seznamu všech uživatelů.

Filtry					
Produkt		Časový rámec	Období		
Studená voda	~	Vyúčtování	✓ 01/01/	/2025 - 31/12/2025	✓ Generovat
Zobrazit slouped	: bývalých uživatel	ů			
Jméno uživatele	Adresa	Spotřeba	Číslo instalace	Císlo uživatele bytu	Aktivní uživatel bytu
Q Hledat	Q Hledat		Q Hledat	Q Hiedat	
Uživatel 18	Anonymni 85 1/16	8.703	■ 160	. 1	S Aktivní
Uživatel 20	Anonymni 85 1/17	8.719	170	2	S Aktivni
Uživatel 19	Anonymni 85 1/17	■ 0.000	170	1	S Neaktivní
Uživatel 21	Anonymni 85 1/18	19.898	I80	1	S Aktivní
Uživatel 22	Anonymni 85 1/19	31.148	I 90	1	S Aktivní
obrazuje se 16 až 20 z 26 výsledků				Předch	ozí 1 3 4 5 6 Další

Definujte filtry pro vygenerování požadovaného grafu.



Po vygenerování grafu se ve spodní části stránky zobrazí seznam uživatelů a jejich individuální spotřeba.

Kliknutím na uživatele se vygeneruje jeho graf - vybraný uživatel je zvýrazněn v seznamu (A) a

je viditelný v horní části stránky (B). Seznamem uživatelů můžete procházet v dolní části stránky nebo můžete vyhledat konkrétní uživatele na adrese pomocí možnosti vyhledávání.

🕈 Domů 🗲 Spotřeba 🗲 95,	Anonymni 85, 466 01 Jabionec nod Nisou	> Uživatel 18 - Anonymni 85 1/16					
Spotřeba uživatele	A						
Filtry							
Produkt	Casový rámec	Období					
Studená voda 🗸 🗸	Vyúčtování v	01/01/2025 - 31/12/2025 v					
Zobrazit sloupec bývalých uživate	10						
						Průměr objektu Akumulované	Interpolované
45				Studená voda			
*		-					
35							
30							
25							
20							
15							
10							
•							
0	01/01/2021 - 31/12/2021	01/01/2022 - 31/12/2022		01/01/2023 - 31/12/2023	01/01/2024 - 31/12/2024	01/01/2025 - 31/12/2025	
Jméno uživatele	Adresa		Spotřeba	Cislo instalace	Číslo uživatele bytu	Aktivní uživatel bytu	
Q, Hiedat	Q, Hieda	at		Q, Hiedat	Q, Hiedat		
Uživotel 18	Anorymr	1/851/16	# 8.703	# 160	0.1	O Aktivní	
Uživatel 20	B Anonyme	1/851/17	0 8.719	# 170	# 2	Aktivní	
 Uživotel 19 	Anonymr	n/ 85 1/17	# 0.000	# 170	# 1	Neoltivní	
Uživatel 21	Anonymr	n/ 85 1/18	# 19.898	# 180	* 1	Aktivní	

Kliknutím na graf můžete aktivovat zobrazení hodnot spotřeby:

dukt Casový rámec	Obdobi			
tudená voda v Vyúčtování	✓ 01/01/2025 - 81/12/2025 ✓			
Zobrazit sloupec bývalých uživatelů				Průmtrobjektu Akumulované Inter
with	الله.		Jan	
	¥*			
				200
s				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Unaviden - Sinelaten	01/01/2022 - 31/12/2022	ununideza-arrizideza	U10712084 - 311122084	91012043 - 31122043
no uživatele	Adresa	Spotřeba	Cisio instalace	
Hiedot	Q, Hiedat		Q, Hiedat	
Jživatel 1	Anonymni 61 2/1	# 13.531	» 10	
Uživotel 2	Anonymni 61 2/2	# 43.234	# 20	

Vpravo nad grafem jsou tři tlačítka. Průměr objektu je k dispozici až při výběru konkrétního uživatele



ltry					
odukt	Casový rámec	Obdobl			
Studená voda 🗸 🗸	Vyúčtování	v 01/01/2025 - 81/12/2025 v Concount			
Zobrazit sloupec bývalých uživatel	5				
					Průměr objektu Akumulované Interpo
0	A		Studená voda		
5	H.J.	and a	L.M.	2 ¹⁰⁰	
0					
0					
26					
0					300
10					
6					
0 01/01/202	1 - 31/12/2021	01/01/2022 - 31/12/2022	01/01/2023 - 31/12/2023	01012024 - 31122024	01/01/2025 - 31/12/2025
iéno uživatele		Adreso	Spotřeba	Cisio instalace	
Q, Hiedot		Q, Hiedat		Q, Hiedat	
Uživatel 1		Anonymni 61 2/1	# 13.531	# 10	
U2Notel 2		# Anonymni 61 2/2	# 43.234	# 20	

Pokud je vybrána možnost "Akumulované", hodnoty dat se sčítají (kumulují). Každý sloupec na grafu představuje součet všech předchozích hodnot přičtených k aktuální hodnotě.

n omi > sporeci > se vronjim el 466 ol lonore noor	Isou > Ubiotel 1- Anonymni 61 2/1			
Filtry				
Yodukt Cosou) ramec	Obdobi			
Studená voda v Vyúčtavání	♥ 01/01/2025-31/12/2025 ♥ GrowNet			
-				
200rdzit slouper byvalých uživetelů				
				C Honse offerte
250		Studená voda		
200				
150				
100				
50				
01/01/2021 - 31/12/2021	01012822 - 51/12/2022	01/01/2023 - 31/12/2023	01012224 - 31/12/2024	01/01/2025 - 31/12/2025
Jmeno uživotele	Adresa	Spotlebo	Cisto Instalace	
Q, Hiedat	Q, Hiedot		Q, Hiedot	
U2Natel 1	/ Anonymni 61 2/1	0 13.531	. 10	

 Index is regionable.
 Notice is regionable.
 <th colspan

Pokud je vybrána možnost "Interpolované", odhadují se údaje, které nejsou přímo k dispozici.

c. Spotřeba uživatele

Klikem na daného uživatele se zobrazí jeho spotřeba a aktivuje se možnost "průměr objektu"





Pokud je vybrána možnost "Průměr objektu", porovnávají se hodnoty údajů s údaji celé budovy s ohledem na plochu objektu. Průměr objektu je k dispozici až při výběru konkrétního uživatele.



Dále zde máte možnost zanalyzovat si jednotlivá období daného uživatele k průměru objektu pomocí sloupečku analýza (červený rámeček).

Domů > Spotřeba > > byt č.1-testová ulice Analýza spotřeby tepla Průměrná spotřeba za zůčtovací období Porovnat s	> Odchylka	
Průměrné spotřeba za zäčtovací období 150 100 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 5	Jméno uživatele Q. Hledat • byt C1	Adresa Q Hiedat I testová ulice
0 0 0 0 Porovnávaná spotřeba pod průměrem -50 -50 -55% -11% -500 -55% -150 -150	8 4 8 4	0 0 0
	Zobrazuje se 1 až 5 z 8 výsledků	

B. Reporty





Výběrem modulu Reporty se dostanete na stránku pro správu jednotlivých reportů. Boční nabídka obsahuje možnosti:

- Seznam reportů (A), živý náhled zprávy (B) a Generátor opakovaných reportů (C).



a. Seznam reportů

Seznam reportů se ve výchozím nastavení zobrazí po výběru modulu Reporty. "Seznam reportů" slouží ke generování jednorázových reportů, jejich stahování nebo mazání a jejich správě.

Chcete-li vygenerovat nový report, klikněte na tlačítko "+ Vytvořit nový report".

Ze seznamu vyberte report, který chcete vygenerovat. Dostupné parametry závisí na

vybraném typu reportu:

Vytvořit report 🛛				
Nastavit parametry reportu				
Typ reportu Report odečtů zařízení V	Typ zařízení Rozdělovač topných nákladů/R 🗸	Vzorek dat Denně	Datum zahájení Vyberte datum	Datum ukončení Vyberte datum
Název reportu Report odečtů zařízení Z Smazat report po stažení				

Typy reportů:

a) Report odečtů zařízení - Tento report zobrazuje odečty vybraných typů přístrojů za uvedené období.



b) Report spotřeby přístroje – *Tento report zobrazuje spotřebu vybraných typů přístrojů za uvedené období.*

c) Report spotřeby bytů – Tento report zobrazuje spotřebu vybraných typů přístrojů za uvedené období v rámci jednoho bytu. Spotřeba pro rozdělovače topných nákladů zohledňuje polohové koeficienty místnosti a UF.

d) Report zpětného toku vody – Tento report je k dispozici pouze pro vodoměry. Výsledkem sestavy je seznam bytů s informacemi o zařízeních, u kterých došlo v analyzovaném období ke zpětnému toku. Zobrazena je také hodnota zpětného toku a datum, kdy k němu došlo.

e) Report nulové nebo nízké spotřebě vody – Tento report je k dispozici pouze pro vodoměry. Výsledkem spuštění reportu je seznam zařízení, která splnila dvě podmínky:

- Spotřeba vykázaná zařízením je menší nebo rovna parametru uvedenému v poli

"minimální spotřeba"

- Výše uvedená podmínka platí pro počet po sobě jdoucích dnů uvedených v poli

"počet dnů"

Výše uvedené parametry může uživatel libovolně měnit, aby výsledky vyhledávání

přizpůsobil individuálním požadavkům.

Vygenerovaný soubor obsahuje informace o čísle spotřebiče, adrese bytu a datu, pro které byly splněny podmínky uvedené v kritériích.

f) Report analýzy plochy – Analýza je k dispozici pro rozdělovače nákladů na teplo a měřiče tepla. Zobrazuje procentuální rozložení spotřeby na m2 v jednotlivých bytech ve vztahu k průměrné spotřebě v objektu. Spotřeba zohledňuje polohové koeficienty místnosti a UF. Vygenerovaný report obsahuje informace o adrese bytu, jeho rozloze a počtu instalovaných zařízení (rozdělovačů nákladů na teplo), jakož i vypočtenou odchylku oproti průměrné hodnotě pro analyzovaný objekt.

g) report spotřeba tepla v bytě - Analýza je k dispozici pro rozdělovače nákladů na teplo a měřiče tepla. Zobrazuje procentuální rozložení spotřeby jednotlivých přístrojů v bytě.

Pole "datum zahájení" a "datum ukončení " slouží k nastavení rozsahu dat, pro který má být report zpracovaný. Upozorňujeme, že v závislosti na hodnotě uvedené v poli "vzorek dat" nesmí období mezi počátečním a koncovým datem překročit následující hodnoty:

- Denní vzorek dat - 62 dní



- Týdenní vzorek dat 60 týdnů (420 dní)
- Měsíční vzorek dat 13 měsíců (přibližně 398 dní)

* Jednotlivé reporty si lze nazvat podle Vašich preferencí. V případě, že si budete chtít příslušný report uchovat je nutné odháčkovat pole "smazat report po stažení"

Nastavit parametry reportu					
Typ reportu Report odečtů zařízení 🗸 🗸	Typ zařízení Rozdělovač topných nákladů/R… 🗸	Vzorek dat Denně ~	Datum zahójení Vyberte datum	Datum ukončení Vyberte datum	
Název reportu Report odečtů zařízení					
Smazat report po stažení					

Poté vyberte objekt/objekty, pro které chcete vygenerovat report. Objekty můžete vyhledávat za

pomocí vyhledávacích filtrů nad seznamem nebo procházením pomocí tlačítek "předchozí" a "další" stránky.

Vybrat objekt			
Vybrané objekty: 2			v
C objektu Q Hiedot	Adresa Q Hiedot	PSC Q, Hiedot	AMesto Q. Hiedot
95	Anonymni 85	466 01	Jablonec nod Nisou
96	Anonymni 61	· 466 01	Jablonec nod Nisou
97	Anonymní 86	466 01	Jablonec nod Nisou
98	Anonymni 87	# 466 01	Jablanec nad Nisou
99	Anonymni 1	468 51	Smržovka
. # 100	Anonymní 43	466 01	Jablonec n. N.
983	# Anonymni 71	155 00	Proha 5
994	Janského 2195	# 155 00	Proha S Stodálky
985	Vockovo 1541	155 00	Proha s Stodůlky
986	Ø Vlachova 1514/2	# 155 00	Proha 13 Stadůlky
Zobrazuje se 1 at 10 z 11970 vysledků			Presterior 2 - 1377 Dotti 10 no storinu * Prijit no storinu *
• Polocietpory			🛓 Contensual report

Rozšířené možnosti reportů

- Pokročilé reporty

Zde můžete přizpůsobit sloupce v reportu.

Výchozí sloupce jsou označeny "mínusem" vpravo ve sloupci "Akce" (A). Na stránce

můžete kliknutím na "minus" odstranit nepotřebné sloupce nebo kliknutím na "plus" přidat nové. Vlevo jsou ikony se třemi pruhy (B) - kliknutím, podržením a přetažením nahoru nebo dolů změníte

polohu sloupce (upravovat můžete pouze sloupce s "minusem" vpravo. Na stránce můžete také změnit názvy sloupců zobrazených v sestavě (C) a upravit šířku sloupců.

В



А

Vyberte	e sloupce reportu			
	Název sloupce	Vlastni nazev sloupce	Maximdini šifka sloupce	Akce
=	Proovní číslo	Prozvní číslo		-
=	Mesto	Město	·	' - I
=	Adresa	Adresa		-
=	Cislo dveti	Cisio diveti		-
=	Jméno úživatele	Jméno úživatele		-
=	Cisio sprdvoe	Cisio správce		-
=	Mistnost	Mistnost		-
=	Typ přístroje	Typ pristroje		-
=	Společný přístroj	Společný přístroj		-
=	Cisio pristroje	Cisio přistroje		-
=	Sériové číslo	Seriove čislo		-
=	Odečet	Odetet		-
=	Datum odečtu	Datum odečtu		+
=	Ulice	Ulice		+

• Definice formátu tabulky

Zde můžete vybrat formát sestavy (XLS, TXT nebo CSV), formát přesnosti a formát data (A).

Níže se můžete rozhodnout, zda chcete do názvu výkazu přidat datum, zakázat záhlaví a zda chcete na adresu dostávat e-mailová oznámení, když je report připraven ke stažení (B).

Formát		Formát pře	esnosti				
XLS	~		~				
Formát data							
yyyy-mm-	dd		~				E
🗌 Přidat	datum d	lo názvu soubo	oru 🔽 Pou	źít záhlaví (Odeslat e-	mail po generován	ſ

b. živý náhled zprávy

Tento náhled zpráv použijte v případě, že chcete report odečtů přístrojů/report spotřeby přístroje jen zobrazit.

Typ reportu – možnost výběr odečtů přístrojů či spotřeby přístrojů

Typ zařízení – možnost výběru jednoho či více typu/ů přístroje



Vzorek dat – umožňuje denní/týdenní či měsíční zobrazení dat

Pole "datum zahájení" a "datum ukončení " slouží k nastavení rozsahu dat, pro který má být report zpracovaný. Upozorňujeme, že v závislosti na hodnotě uvedené v poli "vzorek dat" nesmí období mezi počátečním a koncovým datem překročit následující hodnoty:

- Denní vzorek dat 62 dní
- Týdenní vzorek dat 60 týdnů (420 dní)
- Měsíční vzorek dat 13 měsíců (přibližně 398 dní)

Živý náhled zprávy	čivý náhled zprávy 🖲								
Nastavit parametry živého ná	ihledu								
Typ reportu	Typ zařízení	Vzorek dat	Datum zahájení	Datum ukončení					
Report odečtů zařízení	Rozdělovač topných nákladů/R 🗸	Denně 🗸	Vyberte datum	Vyberte datum					
Report odečtů zařízení									
Report spotřeby přístroje									
Report spotřeby bytu									

Poté vyberte objekt (B), pro který chcete generovat náhled.

Objekt můžete vyhledávat za pomocí vyhledávacích filtrů nad seznamem nebo procházením pomocí tlačítek "předchozí" a "další" stránky. Poté dát generovat (C).

	- Maresu	- ISC	- Mesto
Q Hiedat	Q anon	Q, Hiedat	Q Hiedat
# 95	Anonymni 85	# 466 01	Jablonec nod Nisou
# 96	Anonymni 61	# 466 01	Jablonec nod Nisou
# 97	Anonymní 86	# 466 01	Jablonec nad Nisou
86 1	Anonymní 87	# 466 01	Jablonec nad Nisou
# 99	Anonymní 1	# 468 51	Smržovka
# 100	Anorymní 43	# 466 01	Jablonec n. N.
# 983	Anorymni 71	# 155 00	Proha S
# 230002	Anorymni 31	# 02356	/ Makov
# 360051	Anorymní 23	# 81101	
# 390001	Anorymní 25	123 00	Turčionske Teplice
Zobrazuje se 1 až 10 z 11896 výsledků			Předchozí 1 2
			10 na stránku 👻 Přejř

c. Generátor opakujících se reportů

Generátor reportů slouží ke generování opakujících se reportů v určitý den v měsíci s přizpůsobením a definováním jeho parametrů. Definované reporty budou k dispozici v seznamu. Reporty se vytvářejí automaticky ve dnech měsíce určených uživatelem. Je také možné zadat e-mailovou adresu, na kterou budou zasílána oznámení o vygenerování reportu.

Chcete-li vytvořit novou úlohu reportu, klikněte na tlačítko "+Vytvořit nový opakovaný report".



- Vyberte objekt, pro které se má report generovat.

- Nastavte parametry opakovaného reportu.

Nastavte "den generování" (A), "typ reportu" (B), "typ zařízení" (C), "vzorek dat" (D) a "zpětně" (E).

Doporučujeme generovat reporty alespoň 10. den v měsíci, aby byla všechna data přenesena na.

"Vzorek dat" (D) - můžete zvolit denní, týdenní nebo měsíční vzorkování. Možnosti

v položce "zpětně" (Čas zpět) závisí na hodnotě zvolené v položce "vzorek dat" (D):

- Denně - max. doba zpět: 60 dní

- Týdenní - max. doba zpět: 10 týdnů

- Měsíční - max. doba zpětného výběru: 12 měsíců

interna de la comunicación de la	erátor opakujících se reportů 🗦 Vytvořit	opakující se report		
Vytvořit opakovaný	ý report			
Nastavit parametry opakova	ného reportu B	С	D	E
Den generování 1 ~	Typ reportu Report odečtů zařízení 🗸 🗸	Typ zařízení Rozdělovač topných nákladů/R… 🗸	Vzorek dat Denně v	Zpětně Vybrat ~
Název reportu Report odečtů zařízení				

Pokud chcete sestavu dále přizpůsobit, klikněte na "Pokročilé možnosti úlohy sestavy".

Po nastavení těchto parametrů můžete kliknout na tlačítko "Generovat sestavu"

ſ	• Pokročile možnosti opakovaného reportu	
l		🛃 Generovat report

Nastavení pro "Pokročilé možnosti opakovaného reportu" jsou stejná jako pro "Pokročilé reporty" pro reporty.

C. Archiv dokumentů





Modul Archiv dokumentů umožňuje zobrazit dostupné dokumenty vyúčtování (celkové nebo jednotlivé) nebo informace o měsíční spotřebě pro jeden nebo více objektů najednou.

 Pro jeden objekt: vyhledejte objekt pomocí vyhledávacích filtrů (C) nebo procházejte stránky se seznamem dostupných objektů kliknutím na tlačítko "Další" ve spodní části obrazovky, poté zaškrtněte políčko vlevo od seznamu objektů (D) a poté stiskněte tlačítko "Zobrazit dokumenty" (E).

umentů	Upozornění	Správa uživatelů		
				Zobrazit dok
С	Č. objektu	 Adresa 	– PSČ	— Město
	Q Hledat	Q Hiedat	Q Hiedat	Q Hledat
	95	Anonymní 85	· 466 01	Jablonec nad Nisou
) 🖸	96	Anonymní 61	466 01	Jablonec nad Nisou
	97	Anonymní 86	# 466 01	Jablonec nad Nisou
	98	Anonymní 87	# 466 01	Jablonec nad Nisou
	99	Anonymní 1	# 468 51	Smržovka
	# 100	Anonymni 43	# 466 01	Jablonec n. N.
	983	Anonymní 71	155 00	Praha 5
	984	Janského 2195	155 00	Praha 5 Stodůlky
	985	Vackova 1541	155 00	Praha 5 Stodůlky
	986	Vlachova 1514/2	155 00	Praha 13 Stodůlky
Zobrazu	uje se 1 až 10 z 11970 vj	isledků		Předchozí 1 2 1197
Vybrane	é výsledky: 10			10 na stránku 👻 🛛 Přejít na str

a. Dostupné dokumenty

Po kliknutí na "Zobrazit dokumenty" se zobrazí stránka "Dostupné dokumenty".



Zde se zobrazí seznam dostupných dokumentů pro vybraný(é) objekt(y). Seznam objektů je přesně označen nad tabulkou (A). Tlačítko "Přidat objekt" (B) umožňuje přidat další objekt, pro které se mají dokumenty zobrazit.

Tlačítko "Vymazat vše" (C) odstraní všechny vybrané objekty ze seznamu a přenese vás z adresy

zpět na stránku "Archiv dokumentů".

Tlačítko "Filtry" (D) otevře kartu s dostupnými filtry.

	Archiv dokument0 > Doctupee dokumenty Dostupné dokumenty		В	С	_
Α	Vybrane oljetty: 1.0 A Jaconymel 108: X A Aconymel 39: X A Jaconymel 32: X A Jaconymel 24: X A Aconymel 60: X A Jaconymel 76: X A Jaconymel 76: X A Jaconymel 76: X	7 X 🔺 Anonymni 48 X 🖨 Anonymni 64 X	≺ Anorymni 65 × Pridat objekt + \	ymazat vše 🗙	
					Ritry ▼ Statmact vie ▲

Filtry umožňují zúžit zobrazené výsledky dokumentů.

Poznámka: Filtrování podle jednotlivého uživatele je k dispozici pouze v případě, že je vybrán jeden objekt.

Chcete-li stáhnout dokumenty, klikněte na ikonu stahování (1) přiřazenou vybranému dokumentu nebo stáhněte všechny dostupné dokumenty jako soubor "zip" kliknutím na tlačítko "Stáhnout vše" (2).

Vybrané objekty: 1								^
Anonymní 87 🗙 Přidat objekt	+ Vymazat vše ×						2	
							Skrýt filtry 🔻	Stáhnout vše 🛓
Filtry Vymozot vše ×								
Období vyúčtování	Typ vyúčtování	Typ dokumentu						
01/01/2023 - 31/12/2023 🗸 🗸	Všechna média 🗸 🗸	Celkové vyúčtování	~					
Datum vytvoření		Uživatelé						
Od 🗮	Do 🗎	Vybrat uživatele	~			1		
Datum vytvoření	Období vyúčtování		Typ vyúčtování	Typ dokumentu	Č. objektu	Objekt/ Byt	Stáhnout	
19/03/2024	01/01/2023 - 31/12/20	23	Všechna média	Gelkové vyúčtování	# 98	Anonymní 87	A	
Zobrazuje se 1 až 1 z 1 výsledků								Yedchozi 1 Další
								_
								Přejít na stránku 🗸

D. Upozornění





Funkce "Detekce úniku" identifikuje abnormální úniky vody zaznamenané jednotkou.

Únik 4-20 l/h je považován za nekritický únik.

Únik přesahující 20 l/h je klasifikován jako kritický únik.

Mapa zobrazuje všechny vaše objekty (zelené kolíky) a aktuální upozornění na únik, pokud existují (žluté a červené kolíky – viz legenda mapy).

Objekty můžete vyhledávat podle čísla, adresy, poštovního směrovacího čísla nebo města pomocí vyhledávacích lišt (A).

А				Nastavení varování Zobrazit varování
0	C. objektu 💌	Adresa Q. Hledat	PSC Q Hiedat	- Mésto - Alledat
0	# 390001	Anonymní 25	123 00	Turčianske Teplice
0	540070	Anonymní 30		
0	580017	Anonymní 82	058 01	Poprad
0	590033	Anonymní 101		
\bigcirc	620004	Anonymní 26	15000	Vysoké Tatry
0	■ 660016	Anonymní 123	01601	Humenné
0	999966	Anonymní 5		
	1000003	Anonymní 172	100 00	Praha 10
Ο	1000004	Anonymní 21	100 00	Praha 10
_		- • /		× · · · ·
Zobraz	uje se 1 až 100 z 11970 výsledků			Předchozí 1 2 120 Další 100 na stránku v Přejít na stránku v

Výběrem možnosti "Nastavení varování" můžete spravovat výstrahy nebo výběrem možnosti "zobrazit varování" zobrazit seznam posledních výstrah na adrese.



				Nastavení varování	Zobrazit varování
	Č. objektu 💌	Adresa 📃	PSČ	- Město	-
	Q Hledat	Q Hledat	Q Hledat	Q Hledat	
•		MIUNYIIIII 25	. 01101		
	390001	Anonymní 25	123 00	Turčianske Teplice	

a. Zobrazit varování

Vyberte v seznamu objekt nebo objekty a kliknutím na "Zobrazit varování" zobrazte aktivní výstrahy

n Dor	nů > Upozornění >	Upozornění na nemovitosti							
Varo	vání objektu								
Vybran	é objekty: 200								~
									Filtry 🔻
	Datum výskytu	Тур	Naléhavost	Stav	Objekt/ Byt	Jméno uživatele	Typ měřiče	Sériové číslo	Vyřešit?
>	23/01/2025	Detekce úniku vody	KRITICKE	AKTIVNÍ			Studená voda		۶
>	17/04/2025	Detekce úniku vody	NEKRITICKÉ	AKTIVNÍ			Studená voda		۶
>	17/02/2025	Detekce úniku vody	NEKRITICKÉ	AKTIVNÍ	8		Studená voda		۶
>	25/01/2025	Detekce úniku vody	KRITICKÉ	AKTIVNÍ			Studená voda		۶
>	09/03/2025	Detekce úniku vody	NEKRITICKÉ	AKTIVNÍ	8		Studená voda		۶

Pokud jednotka nenahlásí událost po dobu alespoň 1 dne (na základě zprávy o odečtu) - výstraha bude uzavřena a v případě, že se únik znovu objeví, bude vytvořena nová výstraha.

Výstrahu můžete sami deaktivovat kliknutím na ikonu klíče. Pokud modul zaregistruje únik

vody znovu, bude vytvořena nová položka výstrahy.

Vyřešit?		Vvřešit	P			
P P	- 41	Opravdu chcete toto varování vyřešit? Tuto akci nelze vrátit!				
P P	af af	Potvrdit	Zrušit			

b. Nastavení upozornění pro detekci úniku

Výstrahy pro detekci úniku pro vaše objekty můžete spravovat kliknutím na ikonu "pera".



							Dokumenty ~	Kantokt	•	÷
Sentchio Smart	> Nastavení > Unik vody	Spotleba	Reporty	Archiv dokumentů	Upozomění					
Nastavení	Detekce úniku vody 🛛									
Ünik vody	Objekty				Datum vytvoření	Alert	Akce			
					# 25/04/2025	e-moll	1			

Můžete vybrat objekt/y, pro které chcete výstrahy aktivovat (ve výchozím nastavení jsou vybrány všechny), nebo vybrané deaktivovat.

Pod seznamem objektů můžete v části "Nastavení parametrů výstrah" definovat e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány výstrahy detekce úniku. Zadáním telefonního čísla můžete také aktivovat výstrahy SMS. Po vyplnění údajů klikněte na tlačítko "aktualizovat alert" (Aktualizovat upozornění), čímž uložíte změny.



